

LA CARTA DI IDENTITA' DELLA TUA SALUTE
UTILE IN CASO DI EMERGENZA.

NON USCIRE MAI SENZA.



(Modello esemplificativo non attivo)

L'UNICA ATTUALMENTE CONFORME PIENAMENTE AL GDPR
Regolamento generale sulla protezione dei
dati (UE/2016/679) personali sensibili e supersensibili
(vedi Cassazione Civile sezioni I e VI, sentenze del 2013/2014/2016)

Fasteam Group srls

via Valle del Formale 40 - 00039 Zagarolo (Rm)
p. Iva : 13539081003 Rea RM-1455114
tel.: 3487274480 email: info@fasteam.it

UN PROGETTO DI UTILITA' SOCIALE DEDICATO A TUTTI.

CartaEmergenza, lo strumento giusto per fare presto.

Un incidente stradale, un malore improvviso in casa o per strada, un'aggressione o una rapina, un attentato o un infortunio escursionistico ad esempio in vacanza, sono malaugurati eventi in cui può accadere che le vittime siano momentaneamente sole, oppure in zone a loro non familiari, ma soprattutto prive di coscienza o incapaci di parlare o fortemente confuse, e quindi impossibilitate a fornire informazioni chiare e precise ai soccorritori, laici o sanitari.

In queste evenienze drammatiche, i soccorritori *perdono tempo prezioso* perché mancano di informazioni fondamentali da comunicare in sala operativa quali gruppo sanguigno, patologie gravi, bypass, pacemaker, insufficienze gravi, sieropositività, allergie a farmaci, allergie ad alimenti, dati di solito in possesso del medico di famiglia ed utili ad anticipare o ad orientare meglio le terapie. Ma molto spesso i soccorritori hanno anche notevoli difficoltà ad individuare il reale domicilio, recapiti di parenti o amici per avvertire dell'accaduto e risalire ai familiari per comunicazioni gravi o decisioni drammatiche.

Mission. Un aiuto immediato e concreto.

I primi destinatari del progetto sono innanzi tutto gli utenti della strada, i pedoni, i ciclisti ed i motociclisti, gli automobilisti e gli autotrasportatori, gli escursionisti di qualunque età, sesso, provenienza e lingua. E' un progetto aperto alla interculturalità. Ma anche e in particolare, gli anziani, sia in casa che fuori casa, e le famiglie con bambini in vacanza.

Abbiamo ideato **CartaEmergenza** per fornire al personale del 112, o chi per essi, sia i dati anagrafici e di recapito familiare che un quadro clinico esaustivo della persona incosciente, ovunque si trovi in Italia o all'estero, da comunicare in sala operativa in tempo reale. Così si possono eseguire interventi mirati sul posto e preallertare il DEA del più vicino ospedale, *risparmiando tempo prezioso*. Il progetto acquista una sua elevata valenza in considerazione dell'aumento della presenza delle persone anziane nella nostra società, che spesso escono di casa da sole in condizioni di memoria precarie, anche alla guida di autoveicoli e a volte senza documenti.



Vision. Supportare chi ti soccorre.

Lo scopo di questo progetto non è quello di mettere in circolazione uno strumento che vuole sostituirsi alle notizie ufficiali dei documenti rilasciati dalla Pubblica Amministrazione, ma quello di trasferire al cittadino una maggior sensibilità verso la sussidiarietà del sistema di pubblico soccorso, attivandosi e preparandosi per favorire nei momenti critici il lavoro encomiabile e preziosissimo di chi spende la propria vita al servizio della società civile. L'autonomia regionale d'altronde ha frammentato in venti diversi sistemi e piattaforme informatiche, la gestione delle

Fasteam Group srls

via Valle del Formale 40 - 00039 Zagarolo (Rm)
p. Iva : 13539081003 Rea RM-1455114
tel.: 3487274480 email: info@fasteam.it

cartelle cliniche.

*L'utilità e validità di **CartaEmergenza** inizia nel momento dell'incidente e finisce nel momento in cui la vittima viene presa in carico dal personale medico ospedaliero che procede a ricognizione e diagnosi della vittima in ospedale. I dati raccolti e inseriti nel sistema dal medico di base e dai medici di fiducia saranno poi confermati dalle successive indagini mediche diagnostiche, per rafforzare le scelte di terapie e/o interventi chirurgici.*

La storia da cui partiamo. I numeri ICE.

Il nostro progetto prende spunto da i numeri ICE (In Case of Emergency), sistema concepito in UK nel 2005. L'idea era quella di tenere nella rubrica del proprio cellulare il numero da contattare, appunto, in caso di emergenza registrandolo sotto il nome ICE. L'obiettivo era di permettere ai primi soccorsi di identificare le persone incoscienti e di contattare i loro parenti prossimi per ottenere informazioni mediche il più possibile accurate e dettagliate. La proposta ha generato reazioni diverse, alcuni operatori di emergenza lo hanno ritenuto una buona idea, altri lo hanno considerato inutile o controproducente in quanto scoraggia l'uso di metodi più efficaci. Le maggiori critiche, che condividiamo, sono:

1. in caso di emergenza il soccorritore si deve occupare del ferito e non di come far funzionare il telefonino;
2. il cellulare è un oggetto che spesso si rompe in caso d'incidente, si spegne e comunque spesso bisogna inserire un pin segreto, se poi è spento o scarico il sistema è del tutto inutile;
3. aprire la rubrica del cellulare potrebbe essere una violazione perseguibile della privacy;
4. la sigla ICE funziona in inglese e in italiano, ma non in altre lingue;
5. Aggiungere solo la voce ICE al proprio cellulare potrebbe scoraggiare dall'uso di precauzioni più efficaci.

Il progetto Carta Emergenza. Come funziona?

Carta Emergenza è una semplice tessera di carta rigida precompilata a stampa tipografica e plastificata, grande 9x12 cm piegata a libretto (misure finali 6x9), grande uguale alla carta di identità anagrafica, che non corre il rischio di rompersi né di sciogliersi in acqua, o avere un pin che la blocca o una batteria che si scarica e la spegne. Sulla Carta, oltre ai dati stampati in chiaro e quelli criptati, vi è un QRCode dinamico modificato di ultima generazione, leggibile solo con una app speciale realizzata in esclusiva per noi da una esperta azienda informatica, app fornita da noi gratuitamente solo a 118, ai sanitari dei Pronto Soccorso ospedalieri, alle postazioni di Guardia Medica, alle Cliniche e similari, Polstrada, Carabinieri, Gdf.

Così si possono visualizzare su qualsiasi smartphone o tablet o pc, la cartella informazioni mediche completa caricata dal medico di base o di famiglia del soggetto registrante in forma di fascicolo sanitario elettronico e depositata su servers ad alta protezione da hacker. Stiamo valutando l'inserimento di un Tag RFID passivo, che consentirà di avere lo stesso risultato avvicinando un smartphone o un lettore smartcard abilitato.

Essa è abbinata, di base, sempre ad una coppia di adesivi trasparenti su cui è stampigliato il logo di CartaEmergenza ed il codice QR personale con il codice numerico, da applicare su parabrezza dell'auto o della moto o sul retro del cellulare, e può essere corredata con acquisto separato da una piastrina gioiello smaltata con il logo a colori e il codice QR incisa al laser, da legare alla fibbia del casco o ad una catenina al collo o al polso anche per bambini. Oppure ad un portachiavi in pelle personalizzato dalla piastrina incisa al laser o ancora dalla valigetta Safety Box per casa.

Fasteam Group srls

via Valle del Formale 40 - 00039 Zagarolo (Rm)
p. Iva : 13539081003 Rea RM-1455114
tel.: 3487274480 email: info@fasteam.it

Insieme al QRCode abbiamo abbinato in stampa o incisione anche ad un codice sequenziale univoco, legato all'utente registrante, per visualizzare il fascicolo anche da desktop privo di lettore codici. Inoltre il codice funziona anche in assenza di segnale di rete mobile 3/4G in quanto l'unità di soccorso, o l'unità di emergenza o di polizia, possono attraverso la radiomobile di bordo ricevere in voce o in fax le medesime informazioni da un operatore di sala operativa aperta h24/365, semplicemente dettando le proprie login e password soccorritore ed il codice utente.

Per venire incontro alle esigenze anche della fascia di età più avanzata, abbiamo ritenuto utile dotare il cittadino anche di una Safety Box; un contenitore in cartone plastificato di colore rosso a scatola con apertura a bavetta dall'alto, fissata al muro di fianco al citofono e quindi in prossimità della porta di ingresso, per contenere una cartella clinica aggiornata personale dell'anziano, e aggiornata dal medico di base in via telematica. La cartella stampata in casa da un parente e posizionata nella Safety Box destinata a VVF, 112, 118, G. Medica serve per accedere, preventivamente alla ricognizione della vittima di malore, alle informazioni sanitarie per procedere ad intervento urgente in loco con somministrazione di farmaci, antagonisti, stimolanti, defibrillatore ecc., ed al recapito familiari che sempre più spesso vivono lontani dall'anziano solo.



La protezione dei dati.

Il primo problema che abbiamo risolto è stato dare informazioni chiare e comprensibili agli operatori del soccorso, pertanto la Card è volutamente stampata tipograficamente dal nostro sistema, e non vergata calligraficamente dai singoli interessati, abbinata ad un metodo digitale di visualizzazione dei dati.

Il secondo problema che abbiamo risolto è la garanzia della riservatezza dei dati sanitari personali altamente sensibili, che devono essere compilati in modo da essere riconoscibili solo ai sanitari. Pertanto sono stampati in codice utilizzando le sigle dello standard internazionale di classificazione delle patologie e affezioni ICD10-M 2008, release 2014, utilizzato anche in Italia per codificare la Scheda di Dimissione Ospedaliera (SDO) o altre informazioni sanitarie; dato che i codici sono utilizzati in tutto il mondo, ciò rende particolarmente appetibile l'uso di Carta Emergenza all'estero, dove sono maggiori i problemi di comunicazione linguistica.

Fasteam Group srls

via Valle del Formale 40 - 00039 Zagarolo (Rm)
p. Iva : 13539081003 Rea RM-1455114
tel.: 3487274480 email: info@fasteam.it

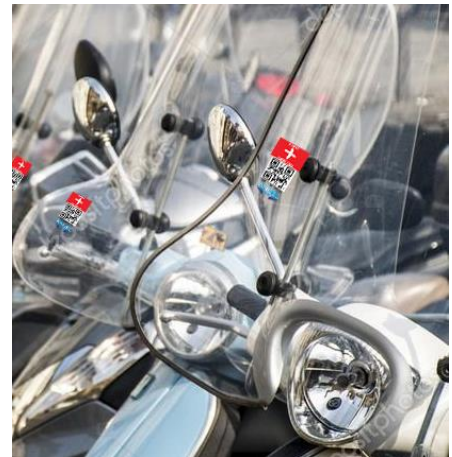
Contenuto.

Informazioni in chiaro: nome, cognome, nazionalità, codice fiscale, consenso alla donazione organi, fotografia a colori, 2 numeri telefonici da contattare quali, ad es. medico di famiglia, parente di primo grado, coniuge.

Informazioni criptate: gruppo sanguigno, patologie, stati degenerativi, allergie a farmaci o alimenti, interventi e/o impianti, (tutti inseriti secondo i codici medici standard ospedalieri per la SDO).

Carta Emergenza prevede, ai sensi dell'art. 9 del GDPR Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE/2016/679), il rilascio da parte del titolare dei dati

del consenso alla privacy di I° e II° livello per i dati anagrafici, biometrici e sanitari, e può essere visionata dal personale di soccorso medico e paramedico senza infrangere la legge. In merito alle informazioni e dei dati personali supersensibili (Cass. civ., sez. VI, sent. del 11 gennaio 2016, n. 222; sez. I, sent. del 7 ottobre 2014, n. 21107; sez. I, sent. 1 agosto 2013, n. 18443; sent. 8 luglio 2005, n. 14390), trattasi di rilascio volontario ed informato, di cui il GDPR autorizzata il trattamento, la raccolta, la visualizzazione in modalità riservata e protetta da parte dei destinatari (medici, infermieri e polizia), la conservazione in modalità sicura e pseudonimizzata, infine utilizzati esclusivamente nella misura necessaria per il raggiungimento delle specifiche finalità di salvaguardia della vita del titolare dei dati (D.lgs 30 giugno 2003, n. 196 art. 75).



Come viene compilata dagli interessati.

Attraverso un portale web https, compatibile con tablet o smartphone, gli utenti e coloro che sono stati delegati dall'utente, ad esempio il medico di famiglia o il medico di base, dopo una semplice e veloce registrazione personale per accedere all'area riservata, caricano i dati su di un modulo compilabile online che non consente la stampa o il salvataggio locale del dato, per riservatezza. Il modulo con i dati anagrafici e medici, registrati quale certificazione del medico di fiducia dell'utente, va automaticamente al centro stampa dopo essere stato salvato su due separati server remoti ad alta protezione, in modo da rendere le informazioni mediche illeggibili a persone estranee al data manager, e non riconducibili direttamente alle anagrafiche, in conformità all'art. 4 del GDPR comma 28 e comma 29, pseudonimizzazione e conservazione separata dei dati personali.

In ogni caso l'area dati non è esplorabile né dai registranti né dai medici accreditati. Ciascuno può leggere solo i dati relativi alla singola cartella raggiungibile inserendo il codice dedicato. Il medico di base, registrato e accreditato, può inserire e modificare solo i dati relativi ai propri pazienti che lo hanno preventivamente autorizzato.

Non può leggere dati di altri utenti che non siano suoi assistiti.

Non sono al momento previsti inserimenti di immagini o file video/audio, ma solo di file di testo in quanto questo dispositivo non serve al personale medico diagnostico di reparto o corsia per degenze o interventi programmati, ma solo al personale DEA/EST per il soccorso, la ricognizione e le prime cure in situ.

Fasteam Group srls

via Valle del Formale 40 - 00039 Zagarolo (Rm)
p. Iva : 13539081003 Rea RM-1455114
tel.: 3487274480 email: info@fasteam.it

Come fanno i soccorritori a sapere della presenza di CartaEmergenza?

Il logo depositato ad alta visibilità è stato studiato apposta per essere facilmente rintracciabile, ed apposto su tutti i supporti ideati ed abbinato sempre al QRCode personale, per consentire ai soccorritori di essere informati immediatamente che il paziente ha il fascicolo medico personale depositato in Carta Emergenza. La nostra iniziativa è rivolta anche ad informare la pubblica Amministrazione e le Autorità giudiziarie della presenza del sistema e di come si utilizza, da parte del Soccorso Urgente.

Attualità del dato registrato.

Rispetto ad ogni altra soluzione o proposta simile degli anni scorsi, la novità del progetto di AngelOnlus sta nella aggiornabilità dei dati raccolti sempre attraverso lo strumento informatico, che rende pertanto attualizzato ed efficace il dato in ogni momento.

Il limite principale delle soluzioni concorrenti sta proprio nella inutilità dei dati stampati già pochi giorni dopo la emissione, se non vi è possibilità di aggiornamento immediato delle anamnesi personali. Il documento stampato dal nostro sistema viene aggiornato e ristampato in tempo reale e riconsegnato all'utente pochi giorni dopo, in modo da avere un quadro coerente. In ogni caso la procedura prevede che l'operatore, in situ o in trasferimento, provvede a scansionare i QRCode per confrontare i dati a stampa.

Come fare ad averla?

Per ottenerla è necessario iscriversi sul sito www.cartaemergenza.it e compilare i dati anagrafici sul form dedicato, si riceverà una mail di conferma con le istruzioni di compilazione e le password per accedere alle due aree dati, quella anagrafica compilata dall'utente registrante, e quella medica compilata dal proprio medico di base o da uno specialista di propria fiducia. In pochi giorni si riceverà la propria CartaEmergenza personale in busta chiusa raccomandata, corredata di adesivi ed accessori se richiesti.

Semplice. CartaEmergenza si basa su una scheda cartacea personale. Non corre il rischio di rompersi, non ha un interruttore o un pin che ne impedisce l'accesso e la lettura.

Social. La presenza sui Social network rende la Card moderna e interattiva. Sono previste sul sito e sul blog in futuro la presenza di nozioni di base di primo soccorso e per le emergenze domestiche, articoli di informazione medica e sanitaria, educazione stradale.

Interattiva. Il dialogo con l'utente avviene già in fase di caricamento dati, con un'assistente virtuale al femminile che guida passo-passo con linguaggio immediatamente comprensibile.

Smart. Il sito è fruibile via smartphone, tablet e pc, sia per il caricamento dati semplificato che per gli aggiornamenti.

Solidale. Grazie agli utili maturati con CartaEmergenza saranno realizzati progetti di assistenza, beneficenza e soccorso da parte di AngelOnlus, i quali saranno comunicati e monitorati sul sito di www.angelonlus.it

Fasteam Group srls

via Valle del Formale 40 - 00039 Zagarolo (Rm)
p. Iva : 13539081003 Rea RM-1455114
tel.: 3487274480 email: info@fasteam.it