



CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO CARTAEMERGENZA.

Oggetto

1.1 Definizioni.

Utente: persona fisica maggiorenne che aderisce spontaneamente e liberamente alla fruizione del servizio denominato CartaEmergenza.

2.1 Con il presente contratto AngelOnlus, nell'interesse e per conto dell'Utente titolare dei dati sensibili personali, concede all'Utente l'accesso al servizio CartaEmergenza (di seguito "Servizio") che consente di fruire on-line delle operazioni indicate nell'Allegato sotto riportato "Tabella servizi" (di seguito anche "Tabella"). In particolare, il servizio consente all'Utente, attraverso la interfaccia grafica web <https://www.cartaaemergenza.it> di:

- a) accedere, consultare, inserire ed estrarre dati personali propri ed unicamente nella propria disponibilità;
- b) consentire a persona delegata di propria fiducia di accedere, con credenziali proprie diverse da quelle dell'Utente, alla area personale medica dell'Utente ed aggiornare lo stato di salute personale dell'Utente, sotto la Sua diretta ed inalienabile responsabilità;
- c) ottenere un codice univoco ed irripetibile di identificazione ed accesso remoto al servizio;
- d) acquistare a condizioni esclusive e di favore oggetti, gadget ed accessori corredati del codice identificativo personale.

3.1 A seguito della accettazione delle presenti condizioni generali, l'Utente riceverà, sulla casella di posta elettronica indicata nel modulo di adesione, apposite credenziali (user id e password) per l'accesso al Servizio. L'Utente potrà in ogni momento, per ragioni di sicurezza, procedere alla variazione della propria password.

3.2 E' onere dell'Utente custodire la propria user-id e la relativa password per l'accesso al Servizio, adottando tutte le misure idonee ad impedirne la conoscibilità a soggetti terzi e l'utilizzo non autorizzato. A tal fine, l'Utente esonera espressamente AngelOnlus da qualsiasi tipo di responsabilità derivante dall'utilizzo illegittimo o non autorizzato da parte di terzi della user-id e relativa password di competenza dell'Utente stesso.

3.3 AngelOnlus si riserva in ogni momento la possibilità di mettere a disposizione dell'Utente ulteriori procedure di autenticazione sicura per l'accesso al Servizio, dandone comunicazione nella home page del sito di accesso al Servizio. In ogni caso AngelOnlus non potrà accedere alle pagine personali dell'Utente per integrare o modificare i dati presenti certificati dal medico di fiducia accreditato.

4.1 E' onere dell'Utente, a seguito della adesione al servizio, dotarsi dei dispositivi hardware e della connessione internet per l'accesso al Servizio ed il completamento ed aggiornamento delle

informazioni presenti nella banca dati di cartaEmergenza.

5.1 Per la fruizione del Servizio, l'Utente è tenuto al pagamento degli importi indicati nella Tabella sotto riportata, in anticipo per l'ottenimento delle credenziali di accesso.

La Tabella distingue gli importi dovuti in tariffe (soggette ad iva) ed altri oneri connessi (quali diritti di segreteria ed imposta di bollo) per la fruizione del Servizio.

5.2 L'Utente prende atto ed accetta che AngelOnlus potrà, liberamente ed in ogni momento, modificare gli importi della Tabella, nonché procedere ad integrazioni della Tabella stessa mettendo a disposizione dell'Utente la possibilità di fruire di nuove operazioni.

Le modifiche e le integrazioni alla Tabella saranno comunicate agli Utenti sul sito di accesso al Servizio e/o sull'e-mail da essi indicata nel modulo di adesione con un preavviso di 15 giorni solari rispetto alla loro entrata in vigore, salvo il minor tempo imposto dalla normativa. In conseguenza delle predette variazioni alla Tabella, l'Utente potrà recedere liberamente dal Servizio ai sensi e con le modalità di cui al successivo art.9.

6.1 I versamenti effettuati con carte di credito o altri strumenti di titolarità di soggetti terzi saranno considerati, in forza del positivo esito della procedura di autenticazione per l'accesso al Servizio, come compiuti in nome e per conto dell'Utente.

6.2 I versamenti effettuati con le modalità di cui all'art. 6.1 saranno accettati "salvo buon fine" e, pertanto, disponibili all'Utente all'esito della procedura di accredito.

6.3 La fattura è inviata esclusivamente per posta elettronica all'indirizzo appositamente indicato dall'Utente nel modulo di adesione. Qualora, per ragioni tecniche, l'Utente non riceva tempestivamente la fattura di cui al precedente capoverso, dovrà contattare l'amministrazione all'indirizzo amministrazione@cartaaemergenza.it.

7.1 Il Contratto si intende concluso nel momento in cui l'Utente, dopo aver accettato le presenti condizioni riceve, anche tramite e-mail, le credenziali (user-id e password) per l'accesso al Servizio. Nell'ipotesi in cui AngelOnlus renda disponibili, ai sensi dell'art.3.3, ulteriori procedure di autenticazione sicura, il Contratto si intenderà concluso al momento del primo accesso al Servizio operato dall'Utente.

7.2 Il Contratto è stipulato a tempo indeterminato. In ogni momento le parti hanno facoltà di recedere con apposita comunicazione da inviare:

- casella pec angelonlus@pec.it oppure numero di fax 069576143, oppure raccomandata r.r. all'indirizzo AngelOnlus Ass. di P. Sociale, via Valle del Formale 40 00039 Zagarolo (Rm) ;



7.3 Il recesso avrà effetto trascorsi 7 (sette) giorni dal ricevimento dello stesso.

7.4 In caso di recesso unilaterale dell'Utente non sarà restituito alcun importo versato per la fruizione del Servizio, in quanto il pagamento è conseguenza della fruizione stessa e precedente al momento dell'efficacia del recesso.

8.1 AngelOnlus si impegna a prestare con diligenza le attività di propria competenza garantendo l'accesso al Servizio per tutto il periodo indicato all'art.4.1, salvo indisponibilità del sistema informatico determinata da eventi naturali gravi, atti terroristici, blackout delle reti nazionali o locali, cause di forza maggiore o comunque non imputabili ad AngelOnlus stessa. In particolare, l'Utente prende atto ed accetta di esonerare da ogni responsabilità per danni derivanti dall'indisponibilità e/o dal non corretto funzionamento degli strumenti di pagamento di cui all'art.6.1 dovuti a cause imputabili ai gestori dei sistemi di pagamento o comunque non ascrivibili ad AngelOnlus.

8.2. L'Utente prende atto ed accetta di esonerare AngelOnlus da ogni responsabilità per danni di qualsiasi entità e natura derivanti direttamente o indirettamente da eventuali inesattezze od incompletezza delle informazioni contenute negli archivi costituiti dall'Utente stesso e dai suoi delegati.

9.1 In considerazione della titolarità da parte di Fasteam Group srls delle soluzioni informatiche funzionali all'erogazione del Servizio, l'utilizzo dello stesso deve svolgersi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di Fasteam Group srls.

9.2 In caso di inadempimento da parte dell'Utente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui all'articoli precedenti, AngelOnlus avrà facoltà di comunicare la risoluzione immediata del presente Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 del codice civile.

Variazioni delle condizioni generali

10.1 L'Utente prende atto ed accetta che potranno essere modificate, liberamente ed in ogni momento, le presenti condizioni generali, nonché le caratteristiche e le modalità di erogazione del Servizio, variando in particolare anche il sito di accesso allo stesso.

Le predette modifiche saranno comunicate agli Utenti sul sito di accesso al Servizio e/o sull'e-mail da essi indicata nel modulo di adesione con un preavviso di 15 (quindici) giorni rispetto alla loro entrata in vigore, salvo il minor tempo imposto dalla normativa.

In conseguenza di dette modifiche, l'Utente potrà recedere liberamente dal Servizio ai sensi e con le modalità di cui al precedente art.7.2.

Legge applicabile, mediazione e foro competente

11.1 Le presenti condizioni generali sono disciplinate dalla legge italiana. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in

ordine alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti condizioni generali, sarà preventivamente sottoposta al tentativo di mediazione, ai sensi del D.lgs. 28/2010 così come integrato e modificato dal D.M. 180/2010, presso il servizio di Conciliazione della Camera Arbitrale di Roma, il cui Regolamento si dichiara di conoscere ed accettare.

In caso di esito negativo del tentativo di mediazione, le stesse controversie saranno devolute alla competenza esclusiva del foro di Roma.

Allegati

12.1 Costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali di contratto i seguenti allegati, che l'Utente dichiara di aver espressamente visionato ed accettato:

- Allegato A "Tabella servizi connessi";
- Allegato B "Informativa ai sensi del GDPR Regolamento europeo sul trattamenti dei dati personali sensibili.

Data _____

Firma _____